

Poštovani klijenti i saradnici,

ovom prilikom Vas obavještavamo da **od 02.09.2020.**, Odjel za štete počinje sa radom u punom kapacitetu i to:  
od ponedjeljka do četvrtka **od 7:30h do 16:00h** i petkom **od 7:30h do 13:30h**.

Za sve klijente ostajemo na raspolaganju za preporučene načine komunikacije telefonom i e-mailom:

Za sve prijave osiguranih slučajeva ili informacije u vezi sa statusom štete možete se obratiti na e-mail **stete.sarajevo@grawe.ba**

Formulari za promjene po polici ili prijavu štete nalaze se na našoj oficijelnoj web stranici:  
<https://www.grawe.ba/formulari-i-brojevi-racuna-za-uplatu-premija-osiguranja/>

Također, potrebnu fotodokumentaciju po prijavi štete na vozilu možete dostaviti na kontakt telefon **+38761/166-359 (Viber)**, uz naznačeno ime i prezime ugovarača osiguranja/ vlasnika vozila.

Po ličnom dolasku u GRAWE prostorije/urede, molimo Vas da izvršite dezinfekciju ruku, izbjegavate kontakt sa zaposlenicima i držite preporučeno odstojanje.

Vaš GRAWE tim